Référence Facture:	**FAC-202600794**
Référence Client:	**CLIENT-1423**
TVA Client:	**BE0505988127**
Bon de commande:	**ZEN210125**
Référence Devis:	**OFFRE-202500031**

créatonit
studio graphique web & print

FM PRODUCT - ZEN CAMPER

Rue d'Emines 64
5080 Rhisnes
BELGIQUE

Créatonit
Créatonit SRL
Rue Léon François, 64
5170 Bois-de-Villers
BELGIQUE

TVA: BE0716801888

T: +32496276481
M: 081840481
compta@creatonit.be
www.creatonit.be

Facture

28/10/2026

Objet: SUPPORT PACK 2 - Octobre

Description	Taxe	Quantité	Montant	Total
PACK PREMIUM 2h/mois de support réservées aux petites évolutions et/ou demandes diverses ainsi que la création graphique pour votre site et différents supports imprimés / Prix valable pour une couverture minimum de 12 mois.	TVA (21%)	1	140,00 €	140,00 €

Total HT				**140,00 €**
Taxes	TVA (21%)	21%	140,00 €	29,40 €
Total TTC				**169,40 €**

Information Paiement:

+++ 202 / 6100 / 79405 +++

BE82 0689 3242 6368

Date d'échéance:

12/11/2026

Exigibilité TVA: 28/10/2026

Total à payer:

169,40 €

Le client déclare acheter à CREATONIT SPRL les produits et services décrits ci-dessus. Par la signature du présent bon de commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les avoir acceptées. Pour les PROJETS WEB – Un acompte de 30% devra être versé à la commande, un complément de 30% à la première présentation graphique du projet, une troisième tranche de 30% à la mise en staging et le solde de 10% à la publication ou réception du produit. Pour les PROJETS PRINT – Le solde total de la facture doit être payé, au plus tard, pour le jour de la livraison (cartes de visite, flyers,...) ou pour le jour du placement (lettrage véhicule,...). Tous les prix sont indiqués hors taxes et frais d'expédition (TVA 21%). Les acomptes et paiements sont à verser sur le compte Belfius - BE82 0689 3242 6368 / BIC : GKCCBEBB La présente offre ainsi que ses annexes éventuelles peuvent contenir des informations confidentielles et/ou protégées par des droits de propriété intellectuelle et sont destinés á l'usage exclusif du (des) destinataire(s) susmentionné(s) dans l'offre. Toute utilisation - notamment, mais non exclusivement, pour la reproduction, la communication ou la distribution totale ou partielle sous quelque forme que ce soit - de leur contenu par des personnes autres que le(s) destinataire(s) désigné(s) est interdite.

Conditions Générales (CGV 2024) - Voir page suivante

Conditions Générales (CGV 2024)

Les présentes conditions générales sont émises par l'entreprise CREATONIT SRL dont le siège social est situé à 5170 BOIS-DE VILLERS. CREATONIT SRL est inscrit à la B.C.E. sous le numéro 0716.801.888. L'entreprise CREATONIT SRL est spécialisée dans la création de tous supports ou documents allant entre autres de la carte de visite au site internet en ce compris, les logos, signes distinctifs, ou autre publicité.

2. L'entreprise CREATONIT SRL effectue les prestations ou fournit des biens au profit de ses cocontractants sur base des présentes conditions générales. Les dérogations aux présentes conditions générales ne s'appliquent que dans le cas où des accords particuliers et écrits seraient conclus avec cette dernière.

3. En signant le bon de commande ou la convention ou en acceptant la confirmation de la commande, le cocontractant reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales. En cas de contradictions entre les présentes conditions et les conditions du cocontractant, les présentes conditions prévaudront. Dans l'hypothèse où la commande s'effectue en ligne, la confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente. Par la confirmation, le cocontractant reconnaît avoir parfaitement pris connaissance des présentes. De même, il accepte que celles-ci prévalent par rapport à d'autres conditions générales. Les offres et/ou devis proposés par l'entreprise CREATONIT SRL ont une durée limitée à 30 jours à dater de leur émission.

4. Les modifications du bon de commande ou d'une offre par le cocontractant devront être acceptées expressément et par écrit par l'entreprise CREATONIT SRL, en ce compris par voie électronique.

5. Aucune commande n'engagera la responsabilité de l'entreprise CREATONIT SRL que pour autant que la commande ait été confirmée par écrit de sa part, y compris sous format électronique.

6. Un acompte de 40% peut être réclamé avant toutes prestations.

7. CREATONIT SRL s'engage à faire tout son possible pour respecter les délais de livraison des prestations. Cependant, les délais mentionnés sur le bon de commande sont donnés à titre indicatif. CREATONIT SRL ne pourra être tenue responsable des éventuels retards. Les quantités livrées peuvent aussi différer légèrement de celles commandées, avec une marge d'erreur de ±2 % pour les commandes de moins de 250 pièces et de ±1 % pour les commandes de plus de 250 pièces.

8. Les obligations de l'entreprise CREATONIT SRL sont des obligations de moyens. l'entreprise CREATONIT SRL exécutera les prestations avec tout le soin en usage dans sa profession et conformément aux règles de l'art. L'entreprise CREATONIT SRL affectera à la réalisation des prestations des collaborateurs ayant les compétences requises et conservera l'entière liberté d'organisation et d'affectation de ses collaborateurs. L'entreprise CREATONIT SRL conserve la liberté de remplacer, pour quelque cause que ce soit, (maladie, indisponibilité,…) tout membre de l'équipe par un autre membre de compétence et de qualification équivalente. L'entreprise CREATONIT SRL n'a aucune obligation ni responsabilité relativement aux matériels et produits fournis par des tiers. L'entreprise CREATONIT SRL effectuera les prestations telles que prévues dans le présent bon de commande pendant 12 mois au maximum. Passé ce délai, l'entreprise CREATONIT SRL sera libérée de ses obligations. Toute nouvelle demande fera l'objet d'un bon de commande.

9. En ce qui concerne la création de sites internet : dès réception du bon de commande signé et du versement de l'acompte (30%), l'étape 1 du projet est initiée. Le cocontractant déclare fournir à l'entreprise CREATONIT SRL dans un délai de six mois à dater du paiement de l'acompte de 30%, la totalité du contenu (images, textes, vidéos, fichiers annexes (PDF, Word)) de son site Internet. À défaut, CREATONIT SRL se réserve le droit de facturer l'intégralité du du projet (100%). A la clôture de l'étape 1, si aucune validation ou retour de la part du client n'a été reçue dans les trente (30) jours suivant l'envoi de la proposition, CREATONIT SRL se réserve le droit de facturer l'intégralité du projet (100%). En cas de validation ou de retour après ce délai de trente jours à dater de l'envoi de la proposition, CREATONIT SRL se réserve le droit de facturer un supplément équivalent à 10% de la totalité du projet couvrant les frais de réactivation.

10. Dans le cadre d'une création de site internet, le Client est responsable de l'enregistrement de son nom de domaine. CREATONIT SRL n'est pas responsable des éventuels problèmes liés à l'hébergement dudit domaine. Le Client pourra demander les données et codes liés à l'hébergement du domaine à CREATONIT SRL. Ces informations lui seront communiquées à première demande. CREATONIT SRL ne peut être tenu responsable de défaillance des serveurs dont la responsabilité incombe aux hébergeurs. Le Client est seul responsable de la gestion de la fin d'utilisation du domaine.

11. Le Client est responsable des données à caractère personnel qu'il mentionne dans son contenu et est, dès lors, seul tenu au respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection, de la vie privée. Le Client garantit également que tout transfert de donnes sensibles se fera dans le respect de l'article 5 de cette même loi.

12. La réception s'entend de la reconnaissance expresse ou tacite par le Client de la conformité de l'objet de la commande concernée au contrat. Le Client dispose d'un délai de trente (30) jours pour faire des réclamations par email envoyé à CREATONIT SRL. Ce délai prend cours dès l'envoi par email du projet finalisé - acceptation du graphisme et de la mise en page du contenu. Les prestations liées aux réclamations formulées après ce délai donneront lieu à une facturation supplémentaire. Passé le délai de trente (30) jours, la réception est acquise de plein droit. En cas de réclamation dûment introduite, CREATONIT SRL s'engage à effectuer les modifications endéans un délai d'un (1) mois. La formulation de réclamation ne suspend pas l'obligation de paiement qui incombe au Client.

13. Dans le cas où le cocontractant annule de façon unilatérale une commande, l'entreprise CREATONIT SRL se réserve le droit de conserver l'acompte ou de réclamer une indemnité égale à 40 % du montant total de la commande. Dans le cadre d'un contrat de maintenance et/ou d'un contrat de renouvellement des services web (HOST - hébergement, DNS – Nom de domaine), le Client est tenu d'avertir CREATONIT SRL par email moyennant accusé de réception et de respecter un préavis d'un (1) mois. Dans le cas où le Client n'aurait pas mis fin à son contrat de maintenance ou de renouvellement de services WEB, le contrat sera reconduit tacitement pour une période d'un (1) an et aux mêmes conditions.

Au cas où le Client reste en défaut d'exécuter partiellement ou totalement le présent contrat ou tout autre contrat conclu avec CREATONIT SRL, ce dernier est autorisé de plein droit et sans mise en demeure, à suspendre l'exécution de ses propres obligations. En outre et sans préjudice au droit de réclamer réparation du dommage subi, CREATONIT SRL peut en cas de retard d'exécution, d'inexécution partielle ou totale des obligations de l'acheteur, invoquer à tout moment la résolution de plein droit de tout ou partie du présent contrat, moyennant notification par lettre recommandée à la poste avec accusé de réception. En cas de survenance d'un cas de force majeure, CREATONIT SRL est en droit de suspendre l'exécution du contrat. Dans le cas où l'événement de force majeure perdurerait plus de trois (3) mois, CREATONIT SRL est en droit de mettre fin au contrat par courrier recommandé et sans que l'autre partie puisse prétendre à des dommages et intérêts. En cas de réactivation des services, des frais supplémentaires de 50€ seront appliqués.

14. En cas de manquement grave par l'une des parties aux obligations des présentes auxquelles il n'aurait pas été remédié dans un délai de quinze jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiant le manquement et adressée par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous les dommages-intérêts auxquels elle pourrait prétendre. Lorsque la résiliation est due à un manquement de l'entreprise CREATONIT SRL celle-ci devra remettre au client tous les documents en sa possession concernant les travaux effectués dans le cadre du présent contrat. L'entreprise CREATONIT SRL n'est responsable que de sa faute lourde ou de son dol. L'entreprise CREATONIT SRL est exonérée de tout autre manquement dans son chef, celui de ses collaborateurs ou préposés.

15. En cas de réalisation d'un site Internet, un acompte de 30 % devra être versé à la commande, une deuxième tranche de 30 % à la première présentation du projet graphique, une troisième tranche de 30 % à la mise en staging du site et le solde à la réception du produit.

16. Le prix s'entend hors T.V.A. et ce, sauf stipulation contraire. Les prix sont ceux du tarif en vigueur au jour de la livraison et conclu d'un commun accord avec le client (la signature de celui-ci sur le bon de commande pour acceptation des conditions faisant preuve). Les prestations réalisées par l'entreprise CREATONIT SRL font l'objet de factures. Dans l'hypothèse de l'envoi d'une facture, les paiements doivent être effectués dans les 15 jours de l´envoi de la facture et sont immédiatement exigibles, et ce sans mise en demeure préalable (loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement, également applicable aux consommateurs).

17. Passé ce délai, l'entreprise CREATONIT SRL se réserve le droit de réclamer les intérêts de retard (loi du 2 août 2002 précitée et ses arrêtés royaux d´application, également applicable aux consommateurs) de 12 % l'an et de conserver l'éventuel acompte déposé par le cocontractant. De même, l'entreprise CREATONIT SRL se réserve le droit de réclamer une indemnité forfaitaire de 15% de la somme totale due en principal, intérêts et frais avec un montant minimum de 75€. L'entreprise CREATONIT SRL exercera une exception d'inexécution pour les autres commandes dans le cas de factures en souffrance. 18. En cas de non-paiement, le contrat entre l'entreprise CREATONIT SRL et le cocontractant est résilié de plein droit aux torts de ce dernier et ce, sans mise en demeure préalable.

19. De même, les prix et frais peuvent être modifiés sans avis préalable en cas de cas fortuit, force majeur ou catastrophes, et calamités naturelles.

20. En cas de force majeure, l'entreprise CREATONIT SRL sera libéré(e) de toute responsabilité pour toute inexécution totale ou partielle de ses obligations. Sont notamment considérés comme cas de force majeure, les grèves, les inondations et les dégâts de la nature au bâtiment abritant la société, les pannes de machine, les incendies, le vol de matériel, ainsi que des défaillances de fournisseurs ou de sous-traitants.

21. Toute réclamation, de quelque nature que ce soit, doit être formulée dans les dix jours suivant l'envoi par l'entreprise de la commande, y compris par voie électronique. La réclamation doit être effectuée par lettre recommandée à la Poste et adressée nominativement à l'attention de l'entreprise CREATONIT SRL, 64, rue Léon François à 5170 BOIS-DE-VILLERS. L'introduction d'une réclamation ne constitue en aucun cas un motif de suspension de paiement de la facture.

22. L'entreprise CREATONIT SRL est titulaire des droits de propriété intellectuelle et artistique relatifs aux réalisations effectuées. Conformément au Code de droit économique, les droits moraux sont inaliénables.

Tous les modèles, croquis, compositions graphiques, templates, logos et créations en quelque technique que ce soit, créés par Créatonit SRL restent propriété exclusive et ne peuvent être imités, modifiés et reproduits sans leur accord. Créatonit SRL accorde exclusivement au client le droit de reproduction sous forme inchangée du modèle définitif dont Créatonit est l'auteur. Sauf accord exprès de Créatonit SRL, le client ne peut et ne pourra utiliser les travaux réalisés par Créatonit SRL pour d'autres éditions, d'autres tirages ou d'autres formats que ceux prévus lors de la commande. Le client autorise Créatonit SRL à : Apposer son nom sur les imprimés et sa marque sur les pages de son site internet et utiliser les réalisations (site, imprimés, brochures, logos et autre dérivés) à titre de référence pour son activité commerciale.

Dans le cadre des sites internet sous forme d'abonnement locatif, CREATONIT SRL reste titulaire des droits de propriété intellectuelle et artistique relatifs aux réalisations effectuées. Conformément au Code de droit économique, les droits moraux sont inaliénables. Le site internet reste la propriété de CREATONIT SRL. La propriété du site internet ne peut être transférée ou cédée. Sauf accord express de Créatonit SRL, le client ne peut et ne pourra utiliser les travaux réalisés par Créatonit SRL. Afin de récupérer la propriété du site internet, le Client est tenu d'avertir CREATONIT SRL par email moyennant accusé de réception et de respecter un préavis d'un (1) an.

23. Conformément au droit en vigueur, le cocontractant n'est titulaire d'aucun droit quant à la méthode ou le savoir-faire élaboré par CREATONIT SRL et utilisé pour la réalisation des prestations. CREATONIT SRL pourra utiliser librement toute méthode ou savoir-faire qu'il a développé à l'occasion de la réalisation des prestations. Le cocontractant s'engage à ne pas divulguer à des tiers toutes données, documents, informations, pièces ou tout autre élément, matériel ou non de n'importe quelle nature dont il aurait connaissance de façon générale et dont il aurait eu connaissance par d'autres voies.

24. Le contractant prendra toutes les mesures utiles afin d'éviter la révélation des informations précitées par toutes personnes physiques ou morales collaborant avec lui ou avec qui il collabore. Cette interdiction de divulgation vaut pour la durée du contrat et après son expiration pour une durée de 3 ans. Toute diffusion des éléments précités par quelque moyen que ce soit, sera soumise à l'accord préalable, exprès et écrit de l'entreprise CREATONIT SRL. Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public. En cas de violation, le manquement sera constaté par lettre recommandée adressée au cocontractant. Cette violation engendrera une sanction d'un montant de 1000 € par manquement constaté.

25. En cas de modifications des conditions générales, CREATONIT SRL s'autorise à les modifier sans préavis.

26. En cas de litiges dans l'interprétation ou l'exécution des présentes, le cabinet du Notaire Louis Ravet est compétent. Le droit applicable est le droit belge. La langue utilisée pour les relations avec le cocontractant, ainsi que pour la procédure sera le français. Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses insérées dans les présentes ou dans une convention/ stipulation particulière, seraient nulles, illégales ou non valides, les autres clauses restent valables intégralement.