SRL AFFIN IT
RUE DE SUARLEE, RHISNES 20//
5080 LA BRUYERE

Bonjour,

Soucieux de toujours vous offrir les meilleurs produits et services, et de continuer à investir dans un réseau encore plus fiable et plus rapide, nous faisons évoluer certaines de nos offres et ajustons certains tarifs à partir du 10 janvier 2027, afin notamment de tenir compte de l'évolution des coûts et de l'inflation. Vous retrouverez les nouveaux tarifs au verso.

La meilleure expérience de connectivité

Appelez, surfez, streamez, jouez selon vos envies. Grâce à nos réseaux fixe et mobile, vous êtes connecté où vous le voulez, quand vous le voulez.



Chez Orange, nous vous proposons une connexion internet illimitée, stable et rapide jusqu'à 1 Gbps. De quoi profiter d'une **expérience internet performante et adaptée à vos besoins.** Et nous continuons à investir dans notre réseau pour proposer un internet de qualité partout en Belgique.



Avec le réseau mobile innovant d'Orange, profitez d'**une connexion rapide, fiable et de qualité où que vous soyez.** Que ce soit pour téléphoner, surfer, regarder des vidéos ou rester connecté au quotidien, le réseau Orange vous accompagne avec une couverture étendue et des performances adaptées à la hauteur de vos attentes.

Du divertissement pour tous



Nous avons toujours une option pour répondre à vos envies : cinéma, séries, sport, jeunesse… **il y en a pour tous les goûts et toute la famille !**

Toujours plus de divertissement chez Orange avec **Disney+ !** Et encore mieux pour les clients Livebox Giga : vous avez droit à Disney+ Standard avec pub. Vous n'avez pas d'abonnement TV ? Sachez que tous nos clients peuvent souscrire à Disney+.

Vous chouchouter toute l'année



Vous connaissez **Orange Thank You ?** C'est notre programme de fidélité pour **récompenser nos clients Mobile.**

Nous profitons de chaque occasion pour vous offrir des cadeaux, des avantages exclusifs, des concours… Et les idées ne manquent pas pour vous gâter : restez connecté.

voir verso

La meilleure expérience client

Notre ambition : vous offrir la meilleure expérience grâce à un **service client à votre écoute et toujours proche de vous.** Chaque jour, nos experts vous accompagnent sur le terrain, dans nos shops, au téléphone…

Vous avez une question ? Contactez-nous au numéro 5000 pour nos clients particuliers et 5432 pour les indépendants. Nos conseillers sont là pour vous.

Vous trouverez ci-dessous les nouveaux tarifs qui entreront en application à partir du 10 janvier 2027. Retrouvez-les également sur orange.be/fr/nouveaux-prix. L'adaptation des prix s'appliquera à la réception de votre prochaine facture suivant cette date. Tous les prix s'entendent TVAC. Si vous vous opposez à cette modification, vous avez le droit de résilier le contrat par écrit, sans pénalité et à tout moment.

Si vos avantages et/ou promotions en cours ne figurent pas dans le tableau ci-dessous, rassurez-vous : ils ne changent pas et vous continuerez à en profiter après le 10 janvier 2027.

ABONNEMENT MOBILE GO								
	Go Light		Go Plus		Go Intense		Go Extreme	
Prix/mois	15,00 €	15,70 €	25,00 €	26,17 €	37,00 €	38,74 €	49,00 €	51,30 €
Data	8 GB	8 GB	80 GB	80 GB	160 GB	160 GB	300 GB	300 GB

ABONNEMENT MOBILE GO SPECIAL EDITION								
	Go Light SE		Go Plus SE		Go Intense SE		Go Extreme SE	
Prix/mois	14,00 €	14,70 €	20,00 €	21,17 €	27,00 €	28,74 €	39,00 €	41,30 €
Data	8 GB	8 GB	80 GB	80 GB	160 GB	160 GB	300 GB	300 GB

AVANTAGE MULTI-PRODUITS + MOBILES (à partir de 2 cartes SIM)				
	Go Intense		Go Extreme	
Avantage	- 13,00 €	- 13,00 €	- 14,00 €	- 14,00 €
Prix/mois	24,00 €	25,74 €	35,00 €	37,30 €

AVANTAGE MULTI-PRODUITS INTERNET + MOBILE GO								
	Go Light		Go Plus		Go Intense		Go Extreme	
Avantage	-4,00 €	-4,00 €	-7,00 €	-7,00 €	-13,00 €	-13,00 €	-14,00 €	-14,00 €
Prix/mois	11,00 €	11,70 €	18,00 €	19,17 €	24,00 €	25,74 €	35,00 €	37,30 €

ABONNEMENT INTERNET						
	Livebox		Livebox Up		Livebox Giga	
Prix/mois	49,00 €	51,00 €	58,00 €	61,00 €	68,00 €	71,00 €

WIFI COMFORT STARTER PACK**		
	Standard	
Prix/mois	3,00 €	3,50 €

*Situation actuelle / Ce qui change à partir du 10 janvier 2027

**Le nouveau prix s'applique uniquement pour le premier WiFi Booster, les WiFi Boosters supplémentaires restent à 3 €.

Nous vous remercions pour votre confiance,
L'équipe Orange

Facture

Numéro de client :
1.8302794
Numéro de facture :
2602395367
Easy Switch - Numéro de client
0395424944 - 1.8302794
Période de facturation:
11 oct 2026 - 10 nov 2026
Date de facturation:
20 novembre 2026

Numéro de TVA:
BE 0842.489.342

Contact :
GSM Orange : 5432
Autre ligne : 0800 8 5432 ou 0032 2 745 97 72 depuis l'étranger
Lu-sa : 8h-20h
business.orange.be

Adresse de facturation

SRL AFFIN IT
RUE DE SUARLEE, RHISNES 20//
5080 LA BRUYERE

Montant total de la facture :

Veuillez payer avant le : 30/11/2026

127,30 € TVA incl.

105,21 € (Montant TVA excl.)
22,09 € (105,21 x 21%)

Vous préférez payer par virement ?
Numéro de compte : BNP IBAN BE05 2100 2335 9975
Communication : +++115/3102/72189+++

Aperçu Love	Euros TVA excl.
Frais d'abonnement	108,26 €
Crédits et frais	-3,06 €
Total	105,20 €

Orange Belgium mettra fin à son réseau 2G (GSM).
La 2G restera disponible jusqu'au 31 décembre 2028 inclus ; l'extinction complète est prévue à compter du 1er janvier 2029. Remplacez à temps vos appareils 2G et 3G.
Pour plus d'informations, consultez
https://business.orange.be/fr/le-reseau-2g-dorange-cede-sa-place-la-4g-5g

Pour connaître le plan tarifaire correspondant le mieux à votre profil d'utilisation, consultez le site des autorités publiques www.meilleurtarif.be.
Pour vérifier si vous pourriez bénéficier d'un tarif social pour l'internet fixe, consultez le site du gouvernement 'www.offreinternetsociale.be'.

Ce site ne propose que des plans tarifaires à destination des clients particuliers.

Durée de votre contrat de télécommunication

Si vous avez souscrit un plan tarifaire résidentiel : votre contrat est à durée indéterminée, sauf si vous avez souscrit un abonnement incluant un appareil à prix réduit. Votre plan tarifaire professionnel [Plan Tarifaires Shape, Business Everywhere, Connected Mobile, Data Everywhere ou Connected Internet] est conclu pour une durée indéterminée ou déterminée, comme indiqué dans le contrat. Les contrats à durée indéterminée et à durée déterminée peuvent être résiliés à tout moment et par tout moyen écrit, gratuitement, sauf si vous avez souscrit un abonnement incluant un appareil à prix réduit. En cas de résiliation du contrat incluant un appareil à prix réduit, la réduction dont vous avez bénéficié sera facturée conformément au tableau d'amortissement reçu lors de la signature du contrat. Vous pouvez également consulter ce tableau dans votre Espace client sur http://www.business.orange.be et sur cette facture.

Résumé de la facture

105,21
Euros TVA excl.

Aperçu des frais d'abonnement

Frais d'abonnement		Nombre		
Avantage multi-produits	Frais pour le mois prochain	3	-22,31	
Go Intense	Frais pour le mois prochain	1	30,58	108,26 €
Go Plus	Frais pour le mois prochain	2	41,32	
Livebox Giga	Frais pour le mois prochain	1	56,20	
Surf Extra Card	Frais pour le mois prochain	1	2,48	

Aperçu des frais de communications

Détails des frais de communications				
Télephonie mobile: appels nationaux			0,00	
SMS: messages nationaux			0,00	0,00 €
Multimédia: accès haut débit			0,00	
Multimédia: SMS,WAP & MMS spéciaux			0,00	

Aperçu des crédits et frais

Crédits		Nombre		
Fidélité SmartSN à vie		1	-3,06	-3,06 €

Aperçu des forfaits

	Disponible ce mois-ci	Utilisé ce mois-ci
Appels vers tous les réseaux (3x)	Illimité	31:34:47
SMS (3x)	Illimité	1 SMS
Volume de surf	320.00 GB	75.09 GB
Volume de surf UE (1x)	65.00 GB	0 MB

Aperçu par numéro de téléphone / service

Internet

Numéro de téléphone	Frais d'abonnement	Consommation	Crédits et frais	Total
03954249	56,20	0,00	0,00	56,20
Total	**56,20**	**0,00**	**0,00**	**56,20**

Go Plus

Numéro de téléphone	Frais d'abonnement	Consommation	Crédits et frais	Total
0470/31.04.41	14,88	0,00	0,00	14,88
0475/47.35.64	14,88	0,00	0,00	14,88
Total	**29,75**	**0,00**	**0,00**	**29,75**

Go Intense

Numéro de téléphone	Frais d'abonnement	Consommation	Crédits et frais	Total
0476/78.93.55	19,83	0,00	-3,06	16,78
Total	**19,83**	**0,00**	**-3,06**	**16,78**

Surf Extra Card

Numéro de téléphone	Frais d'abonnement	Consommation	Crédits et frais	Total
0491/52.89.27	2,48	0,00	0,00	2,48
Total	**2,48**	**0,00**	**0,00**	**2,48**

Détail des forfaits

	Disponible ce mois-ci	Utilisé ce mois-ci
03954249 - Internet		
Volume de surf	Illimité	1299.00 GB
0470/31.04.41 - Go Plus		
Appels vers tous les réseaux	Illimité	19:46:26
SMS	Illimité	0 SMS
Volume de surf	80.00 GB	15.53 GB
0475/47.35.64 - Go Plus		
Appels vers tous les réseaux	Illimité	08:49:37
SMS	Illimité	0 SMS
Volume de surf	80.00 GB	5.81 GB
0476/78.93.55 - Go Intense		
Appels vers tous les réseaux	Illimité	02:58:44
SMS	Illimité	1 SMS
Volume de surf	160.00 GB	52.48 GB
Volume de surf UE	65.00 GB	0 MB

Payer vos factures par domiciliation ?
Vous pouvez facilement adapter vous-même votre mode de paiement dans votre Espace client. Vous pouvez aussi remplir en majuscules l'ordre de domiciliation annexé et le renvoyer à Orange par courriel à notre mailbox dompayments@orange.be ou par courrier postal à : Orange Belgium, BP 950, 1140 Bruxelles.
Vous recevrez toujours vos factures chez vous ou dans votre espace client sur www.orange.be, mais le paiement sera exécuté automatiquement par votre banque quelques jours après l'envoi de vos factures et vous n'aurez donc plus rien à faire.
Si vos factures sont accompagnées d'un formulaire de virement, cela signifie que votre domiciliation n'a pas encore été activée. Nous vous demandons, dès lors, d'effectuer votre paiement via le formulaire de virement ci-joint.

Avis de domiciliation

Mandat de domiciliation européenne SEPA - Business to Consumer (CORE) pour un prélèvement récurrent.

Référence du mandat: Cette référence vous sera communiquée via votre facture.

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Orange Belgium s.a. BE12ZZZ0456810810 à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Orange Belgium s.a. BE12ZZZ0456810810. La pré-notification prévue par la Directive européenne concernant les services de paiement se fera via votre facture qui pourrait vous être envoyée en-deçà des 14 jours prévus dans ladite Directive. Vous bénéficiez d'un droit de remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec celle-ci. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

JE SOUSSIGNÉ,

Nom du titulaire de compte

Rue et numéro

Code postal et ville

Pays

N° de compte IBAN

Code BIC

N° de contrat sous-jacent 1.8302794

Merci d'indiquer ci-dessus votre numéro de client repris sur votre facture.

Signature du titulaire de compte

Date (jour/mois/année) / /

Lieu